健康保持・推進のための取組み

東京ガスカスタマーサポート株式会社

2025.10.1

健康経営宣言

東京ガスカスタマーサポート株式会社は、やりがい、働きがいを持って安心して 気持ちよく働ける会社を目指します。一人ひとりが専門性を高め、マネジメント力を 磨き、公私にわたり自分の未来が思い描ける会社、そして、「東京ガスカスタマーサ ポート」の一員であることが誇りに思える会社を目指しています。

会社を支えるのは「人」です。従業員が心身ともに健康に働き、持てる力を発揮することが、会社の成長にもつながります。

私たちは、従業員の働きがい向上を実現し、社内コミュニケーションの活性化と職場環境改善、社員の心身の健康づくりを土台に、多様な人材が持てる力を発揮し、安心して仕事に取り組める、働きやすい職場づくりに努めることを宣言します。

東京ガスカスタマーサポート株式会社 代表取締役社長

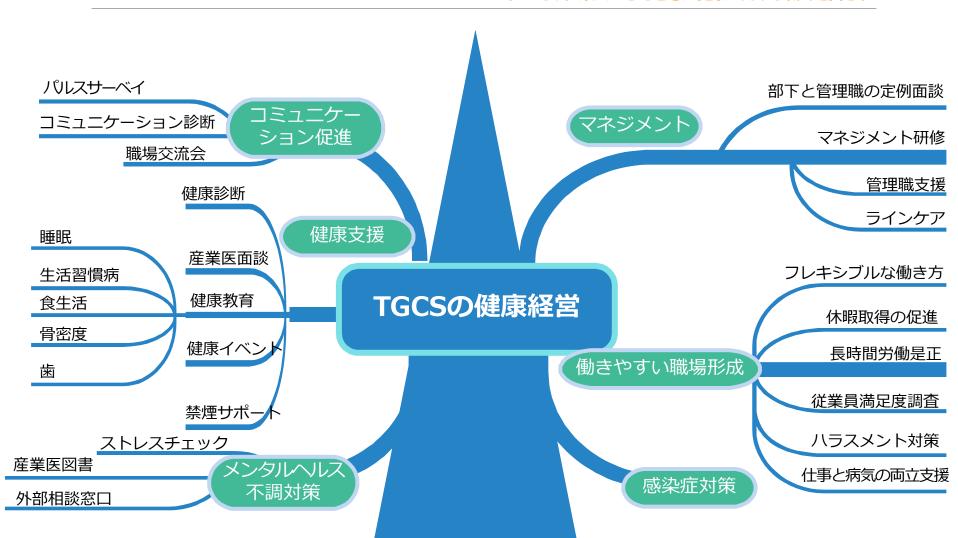
田中浩

健康経営推進体制



健康経営戦略マップ

すべての従業員が心身ともに健康に働ける職場を目ざす



健康経営上の課題

東京ガスカスタマーサポート株式会社にはさまざまな雇用形態の従業員がいます。 それぞれが持てる力を十分に発揮し一体となって成果をだし、安心して就業できる職場環境にするためのサポート体制を充実させることを課題ととらえています。 健康経営の実現により、プレゼンティーズムとアブセンティーズムの向上を目指します。

	2024年度	2023年度	2022年度	2021年度
プレゼンティー ズムスコア	65.6%	64.7%	63.3%	63.4%

^{*1} プレゼンティズムスコア: WHO-HPQ (WHO健康と労働パフォーマンスに関する質問紙) を用いて算出 2024年度測定人数 942人・回答者885人

健康経営の取組み

・特定保健指導受診率向上サポート ・衛生講話等によるヘルスリテラシーの向上 健康支援の促進 ・運動習慣の定着に向けた支援(健康イベント実施) ・産業医図書館の運営(産業医推薦図書) 目標値 ストレスチェックの実施と高ストレス者へのフォロー 定期健康診断受診率100% (職場特性に即したメンタルケアの実施) ・職場復帰支援(産業医・看護師が就業管理者や主治医と連携) 医療機関受診率80% ・禁煙率向上のための産業医衛生講話実施、健康保険組合と連携 労働災害ゼロへ 働きやすい環境作り 目標値 労災件数0件

長時間労働の抑制

- ・時間単位の有給休暇及びフレックスタイム制度
- ・長時間労働者への面接指導

- ・職場巡視による安全の担保と職場環境改善
- ・事例による注意喚起と予防策(安全衛生委員会)

従業員の健康課題

従業員の健康状態に関わらず、 全従業員を対象とした疾病の発生予防に取り組む

定期健康診断の実施とフォローアップ

- •健診後のフォロー面談や、リスクのある従業員への個別支援 <目標>
- •定期健康診断受診率 100%
- •医療機関受診率 80%

感染症予防

•インフルエンザ予防接種の会社負担、集団接種実施

女性・高齢者特有の健康課題への対応

- •転倒予防に向けた取り組み、運動習慣の定着
- ・骨密度計測イベント実施 2023年度117人参加(2日間)・2024年度246人参加(4日間)

指標

	目標	2024年度	2023年度	2022年度	2021年度
健康診断受診率	100%	100%	100%	100%	100%
医療機関受診率	80%	74.7%	82.7%	64.1%	57%
喫煙率(※)	15%以下	15.6%	15.5%	17.3%	16.4%
特定保健指導実施率	-	-	36.1%	34.7%	51.1%
年次有給休暇取得日数	-	17.7日	15.7日	16.8日	16.8日
月平均所定外労働時間	-	18時間	17.2時間	20時間	20時間
ストレスチェック受検率	-	94.7%	94.5%	92.2%	91.2%
管理職の女性割合	_	17.9%	22.7%	25.9%	-
死亡災害	0	0	0	0	
労働災害	0	0	2	1	

^(※) 全国平均を満たす目標設定とし、2025年度までの複数年計画