

健康保持・増進のための取り組み

東京ガスカスタマーサポート株式会社

「健康経営優良法人（大規模法人部門）」に2021年度から4年連続で認定。

健康経営の観点から、「健康で安心な職場」を維持し、すべての従業員とその家族の健康保持・増進のための取り組みを行う。

健康経営宣言

東京ガスカスタマーサポート株式会社は、企業理念として、やりがい、働きがいをもって「安心して気持ちよく働ける会社」を目指します。従業員一人ひとりが専門性を高め、マネジメント力を磨き、公私にわたり自分の未来が思い描ける会社、そして、「東京ガスカスタマーサポート」の一員であることが誇りに思える会社を目指しています。

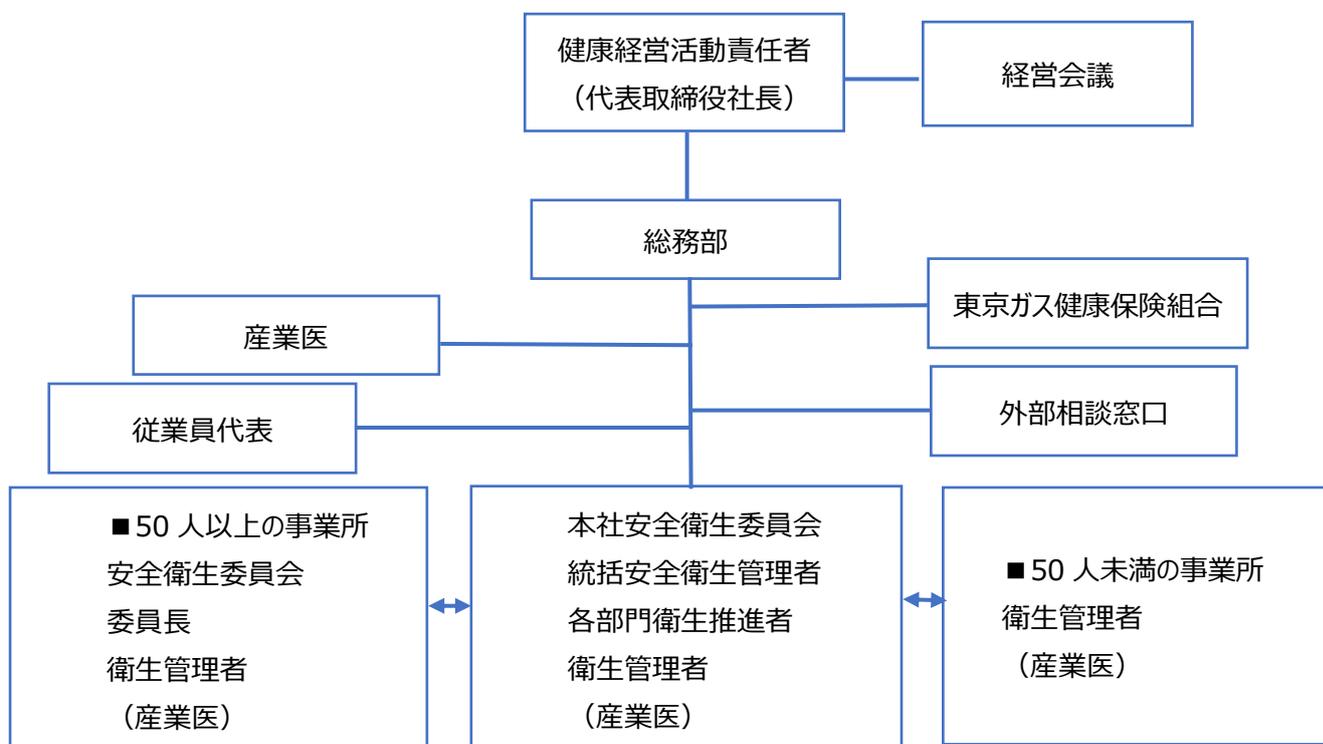
会社を支えるのは「人」です。従業員一人ひとりが心身ともに健康に働き、持てる力を発揮することが、会社の成長にもつながります。

私たちは、従業員の働きがい向上を実現し、社内コミュニケーションの活性化と職場環境改善、社員の心身の健康づくりを土台に、多様な人材が持てる力を発揮し、安心して仕事に取り組める、働きやすい職場づくりに努めることを宣言します。

東京ガスカスタマーサポート株式会社

代表取締役社長 田中 浩

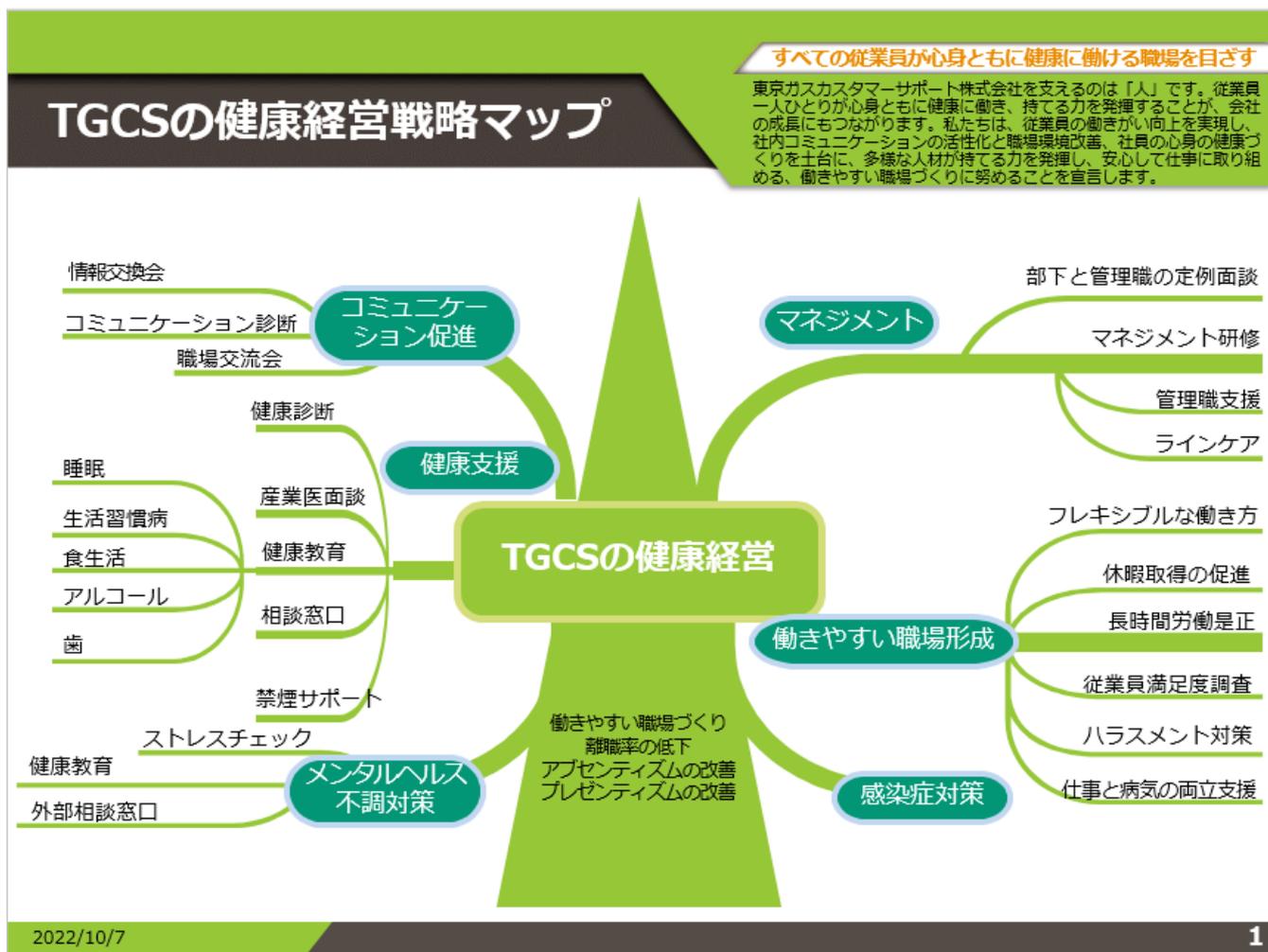
健康経営の推進体制



健康経営上の課題

東京ガスカスタマーサポート株式会社にはさまざまな雇用形態の従業員がいます。それぞれが持てる力を十分に発揮し一体となって成果をだすこと、どんなときでも安心して就業できる職場環境を実現するためのサポート体制を充実させることを課題ととらえています。それらの健康経営により、プレゼンティズムとアブセンティズムの向上を目指します。

健康経営戦略マップ



	2023年度	2022年度	2021年度	2020年度
プレゼンティズムスコア* ¹	64.7%	63.3%	63.4%	64.8%

*¹ プレゼンティズムスコア：WHO-HPQ（WHO 健康と労働パフォーマンスに関する質問紙）を用いて算出 2023年度測定人数 913人回答者 863人

自社従業員の健康課題

社内全体の健康関心度（ヘルスリテラシー）は比較的高い*が、男女別に見た喫煙率が全国的に高いことを健康課題としてとらえている。また、睡眠についての意識啓発、および十分に睡眠がとれていない人に対する支援を課題として取り組んでいきたいと考える。

*健康診断の問診票「生活習慣を改善してみようと思いますか」に、「改善するつもりである」「すでに取り組んでいる」と答えた人の割合：63.9%

健康経営の取り組み

1. 健康支援の促進

- 定期健康診断受診率 100%、および結果に基づくフォローの実施
 - ・計画的な定期健康診断を実施
 - ・要精密検査の判定を受けた社員に、受診勧奨実施
 - ・特定保健指導（東京ガス健康保険組合にて実施）受診率向上サポート
- トータルヘルスプロモーションプランへの取り組み
 - ・産業医による衛生講話等によるヘルスリテラシーの向上、
 - ・運動習慣の定着に向けた支援
 - ・健康講話と連動し骨密度計測イベント開催、産業医とのコミュニケーション増進も目的の一つ
実施後アンケート：衛生講話の理解度 UP90% 骨粗鬆症予防への意識 UP97%（117名参加）
 - ・産業医図書館の運営（心と体の健康保持増進・職場環境改善のための本を産業医が選定）
- 産業医、健康スタッフ一体となったメンタルヘルスケア
 - ・ストレスチェックの実施と高ストレス者への産業医フォローの実施（職場特性に即したメンタルケアの実施）
 - ・産業医、看護師が就業管理者や主治医と連携し、休業者の職場復帰の支援や再発防止に向けた支援
- 感染対策
 - ・インフルエンザ予防集団接種を実施し、気軽に受けやすい環境の整備、接種費用の助成
 - ・風疹抗体検査のすすめ

2. 働きやすい環境づくり

- 長時間労働の抑制
 - ・時間単位の有給休暇及びフレックスタイム制度
 - ・長時間労働者への面接指導
- 育児、介護と仕事の両立支援

3. 労働災害ゼロ

- 定期的な職場巡視による職場環境、安全面の確認と改善
- 過去の事件事例をもとにした注意喚起と予防策の実施

指標

	目標	2023 年度	2022 年度	2021 年度	2020 年度
健康診断受診率	100%	100%	100%	100%	100%
精密検査受診率	－	82.7%	64.1%	57%	－
喫煙率	全国平均以下（※）	15.0%	17.3%	16.4%	18.0%
特定保健指導実施率	－	－	34.7%	51.1%	44.3%
年次有給休暇取得日数	－	15.7 日	16.8 日	16.8 日	16.0 日
月平均所定外労働時間	－	17.2 時間	20 時間	20 時間	17.6 時間
ストレスチェック受検率	－	94.5%	92.2%	91.2%	90.8%
管理職の女性割合	－	22.7%	25.9%	－	－
男性の出産休暇取得率	－	67%	80%	－	－
死亡災害	0	0	0		
労働災害	0	2	1		

（※）全国平均を満たす目標設定とし、2025 年度までの複数年計画

以上